



CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH VIKINGCO POLAND SP. Z O.O. W RAMACH OFERTY MINUTY+SMS+INTERNET

CENNIK OFERTY MOBILE VIKINGS

OBOWIĄZUJE OD 15 LISTOPADA 2022 R.

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, długość pojedynczej wiadomości SMS może zawierać do 70 znaków.

Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB wiadomości. Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 KB.

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika z wielkiej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez VikingCo Poland Sp. z o.o., chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej

§ 1. USŁUGI PODSTAWOWE

tabela 1. Cennik usług podstawowych na terenie kraju

Nazwa usługi	cena
Połączenie Głosowe wychodzące do wszystkich sieci komórkowych w kraju (naliczanie sekundowe)	0,19 PLN/min
Połączenie Głosowe na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe)	0,19 PLN/min
Połączenie wideo do innych wszystkich krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,19 PLN/min
Połączenie przychodzące głosowe	0,00 PLN/min
SMS na krajowe numery komórkowe	0,09 PLN/SMS

MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy) oraz MMS na e-mail	0,10 PLN/MMS
SMS na krajowy numer stacjonarny	0,50 PLN/SMS
Transmisja danych na terenie kraju w zasięgu w sieci telekomunikacyjnej p4	0,01 PLN/MB

1. Opłaty podane w Tabeli nr 1 nie dotyczą połączeń na numery wskazane w Tabelach 5-15 niniejszego Cennika.
2. Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych, opisanych w stosownych Regulaminach Promocji.
3. Po upływie Ostatniego dnia ważności i konta Użytkownika, konto Użytkownika ulega dezaktywacji, a tym samym dalsze korzystanie z usług nie jest możliwe
4. Połączenia głosowe lub wideo mogą być automatycznie przerywane po upływie 120 minut.
5. Transmisja danych w kraju rozliczana co 100 kB.
6. Okres ważności karty SIM, zgromadzonych dostępnych środków na koncie i połączeń przychodzących wynosi 365 dni

§ 2. USŁUGI DODANE

tabela 2. Cennik usług dodanych

Nazwa usługi	Opłata za usługę
Poczta głosowa 790 200 200 ¹	bezpłatna
Przekierowanie ²	bezpłatna
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	bezpłatna
Blokada połączeń ³	bezpłatna
Zawieszenie połączenia	bezpłatna
Informacja o połączeniu oczekującym	bezpłatna
Rozmowa konferencyjna ⁴	stawka jak za połączenie głosowe
Informacja o próbie połączenia	bezpłatna
Informacja „już w zasięgu”	bezpłatna
Informacja o nieodebranym połączeniu	bezpłatna
Auto konfiguracja internetu	bezpłatna
Szczegółowy lub podstawowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych on-line za ostatnie 12 miesięcy	bezpłatna
Zmiana danych użytkownika	bezpłatna
Zmiana numeru telefonu ⁵	25 PLN
Wymiana Karty SIM Z POWODU USZKODZENIA KARTY	0 PLN
Wymiana karty SIM z powodu: ZGUBY, KRADZIEŻY ⁶ , wymiany rodzaju karty SIM	19 PLN
Welcome SMS - wiadomość SMS o stawkach obowiązujących za granicą	bezpłatna

1. Warunkiem korzystania z usługi jest posiadanie aktywnej usługi Poczta głosowa.
2. Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.
3. Za blokady połączeń uznaje się blokowanie wszystkich połączeń wychodzących, blokowanie połączeń międzynarodowych, blokowanie połączeń międzynarodowych z wyłączeniem własnego kraju, blokowanie połączeń przychodzących oraz blokowanie połączeń przychodzących w roamingu. Wymienione blokady mogą być aktywowane jedynie z pozycji telefonu.
4. Każde połączenie głosowe wychodzące, wykonane w ramach usługi połączenia konferencyjnego, rozliczane jest oddzielnie w zależności od wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.
5. Zmiana numeru telefonu przy zachowaniu obecnej karty SIM jest niemożliwa. Wymagana jest ponowna rejestracja i prośba o nową kartę SIM oraz wybór nowej taryfy. Środki z poprzedniej karcie nie są przekazywane na nowy numer telefonu.
6. Bezpłatne pod warunkiem przedstawienia zaświadczenia z Policji o zgłoszeniu kradzieży.

Tabela 3. Numery zablokowane

Numery zablokowane
*111
*444, 790444444
*555, 790555555
*600, 790600600
+683 (Niue)
+681 (Wallis and Futuna)
+682 (Cook Islands)
+690 (Tokelau)
+684 (Samoa American)
+685 (Western Samoa)
+1670 (Marians)
+678 (Vanuatu)
+692 (Marshall Islands)
+677 (Salomon Islands)
+688 (Tuvalu)
+676 (Tonga)
+674 (Nauru)

Tabela 4. NUMERY BEZPŁATNE

NUMERY BEZPŁATNE	
115	SMS wysyłany z krajów ze strefy Euro
790500115	Informacja głosowa związana z roamingiem – bezpłatny również w roamingu w UE

Tabela 5. Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

NUMERY GŁOSOWE	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
18913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)
118000 (nowy numer informacyjny TP S.A.)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118112 (Informacja o numerach alarmowych TP S.A.)	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)
118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A.)	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)
118811 (Informacja w języku obcym)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)

§ 3. Opłaty za połączenie głosowe oraz wideo z numerami specjalnym

Tabela 6. Połączenia Głosowe/wideo

NUMERY SPECJALNE	Opłata za 1 minutę połączenia [taryfikacja co 60 sekund]
70x	0,62 PLN
71x	1,23 PLN
72x	2,46 PLN
73x	3,69 PLN
74x	4,92 PLN
75x	6,15 PLN
76x	7,38 PLN
77x	8,61 PLN
78x	9,84 PLN
79x	11,07 PLN

Tabela 7. Naliczanie za numery specjalne [opłata za połączenie bez względu czas połączenia]

NUMERY Głosowe [x oznacza dowolny ciąg cyfr]	Opłata za 1 minutę połączenia
40x	0,62 PLN
41x	1,23 PLN
42x	2,46 PLN
43x	3,69 PLN
44x	4,92 PLN
45x	6,15 PLN
46x	7,38 PLN
47x	8,61 PLN
48x	9,84 PLN
49x	11,07 PLN

Tabela 8. Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami oraz numerami audiotekstowymi

Zakres specjalnych numerów głosowych	Opłata za każde 60 sekund
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,36 PLN
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,29 PLN
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	2,08 PLN
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,58 PLN
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,69 PLN
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	4,26 PLN
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	7,69 PLN
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	bezpłatne
800 xxx xxx	0,62 PLN
801 xxx xxx	0,62 PLN
804 xxx xxx	0,19 PLN
*500, 790500500	7,69 PLN

Tabela 9. Cennik opłat za wysłanie SMS/MMS – numery specjalne

Wykaz numerów specjalnych SMS / MMS	Opłata za każdy wysłany
80x	Bezpłatny
810x	0,12 PLN
815x	0,18 PLN
820x	0,25 PLN
825x	0,31 PLN
830x	0,37 PLN
835x	0,43 PLN
840x	0,49 PLN
845x	0,55 PLN
850x	0,62 PLN
70x / 900x	0,62 PLN
71x / 901x	1,23 PLN
72x / 902x	2,46 PLN
73x/903x	3,69 PLN
74x/904x	4,92 PLN
75x/905x	6,15 PLN
76x/906x	7,38 PLN
77x/907x	8,61 PLN
78x/908x	9,84 PLN
79x/909x	11,07 PLN
910x	12,30 PLN
911x	13,53 PLN
912x	14,76 PLN
913x	15,99 PLN
914x	17,22 PLN
915x	18,45 PLN
916x	19,68 PLN
917x	20,91 PLN

918x	22,14 PLN
919x	23,37 PLN
920x	24,60 PLN
921x	25,83 PLN
922x	27,06 PLN
923x	28,29 PLN
924x	29,52 PLN
925x	30,75 PLN

1. Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej niniejszym Cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanej do danego numeru.
2. Istnieje możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4 lub na stronie internetowej Operatora lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.
3. Możliwość wysyłania SMS-ów i MMS-ów na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.

Tabela 10. Premium Voice [opłata za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi, opłata za zdarzenie- bez limitu]

Wykaz numerów	CENA
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	9,99 PLN
704 0xx xxx	0,71 PLN
704 1xx xxx	1,43 PLN
704 2xx xxx	2,50 PLN
704 3xx xxx	3,92 PLN
704 4xx xxx	4,99 PLN
704 5xx xxx	6,42 PLN
704 6xx xxx	9,99 PLN
704 7xx xxx	12,48 PLN
704 8xx xxx	24,61 PLN
704 9xx xxx	35,31 PLN

Tabela 11. NUMERY SPECJALNE

Wykaz numerów specjalnych	Cena
118913	1,50 PLN
118000	2,00 PLN
118112	1,50 PLN
118712	2,00 PLN
118800	1,50 PLN
118811	2,00 PLN
118912	2,00 PLN
118888	2,00 PLN
118913	1,50 PLN

§ 4. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA GŁOSOWE, POŁĄCZENIA WIDEO, SMS-Y, MMS- Y MIĘDZYNARODOWE

Tabela 12. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

Strefa	Kraje	Ceny połączeń międzynarodowych za minutę połączenia głosowego lub wideo (naliczane co 30 sekund)	Opłata za 1 SMS wysyłany za granicę	Opłata za 1 MMS wysyłany za granicę
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze	1,00 PLN	0,31 PLN	3,00 PLN
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Grenlandia, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Rosja, San Marino, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania	2,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
Strefa 2	Reszta świata	4,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
Strefa 3	Sieci satelitarne	10,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN

Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

§ 5. ROAMING MIĘDZYNARODOWY

Tabela 13. ROAMING MIĘDZYNARODOWY

Kierunek	Opłata za 1 minutę połączenia, SMS, MMS Internet			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	0,12 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN
Do strefy Euro	0,12 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
Do strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenia przychodzące	0,00 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN
SMS	0,04 PLN	1,00 PLN	2,00 PLN	4,00 PLN
MMS	0,01 PLN	2,00 PLN	3,00 PLN	6,00 PLN
TRANSMISJA DANYCH	0,012 PLN/MB	1,81 PLN/100kB	2,72 PLN/100kB	4,54 PLN/100kB

1. W przypadku posiadania promocyjnych pakietów do wykorzystania w strefie Euro, jednostki z tych pakietów rozliczane są w pierwszej kolejności.
2. Za wykonane połączenia głosowe, wysyłanie wiadomości SMS/MMS w ramach Strefy Euro i ze Strefy Euro do Polski oraz transmisję danych w Strefie Euro – zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii – pobierana jest opłata odpowiadająca maksymalnym stawkom hurtowym ustalonym zgodnie z rozporządzeniem.
3. Operator w celu zapobieżenia niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z detalicznych usług roamingu regulowanego stosuje Politykę Uczciwego Korzystania.
4. Operator stosuje sprawiedliwe, rozsądne i proporcjonalne mechanizmy kontroli, oparte na obiektywnych wskaźnikach ryzyka niewłaściwego lub niestandardowego korzystania wykraczającego poza okresowe podróże na terytorium Unii. Obiektywne wskaźniki obejmują środki mające na celu ustalenie, czy klienci częściej korzystają z usług krajowych niż z roamingu lub czy częściej przebywają we własnym kraju niż w innych państwach członkowskich Unii. Czas przebywania danego numeru w Strefie Euro (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz korzystanie z usług są monitorowane przez Operatora.
5. Przeważające korzystanie przez Abonenta we własnym kraju lub przeważająca obecność we własnym kraju klienta korzystającego z roamingu w określonym okresie obserwacji uznaje się za dowód właściwego i standardowego korzystania z detalicznych usług roamingu regulowanego.
6. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z detalicznych usług roamingu uważa się m.in.:
 - a. korzystanie z usług w roamingu w celach innych niż okresowe podróże,
 - b. długi okres nieaktywności danej karty SIM w Polsce użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu,
 - c. korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach roamingu, zorganizowana odsprzedaż kart SIM na rzecz osób niezamieszkujących na terenie Polski.
7. Operator może wymagać od Abonentów korzystających z roamingu przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w państwie członkowskim dostawcy usług roamingu lub dowodu istnienia innych powiązań z tym państwem wiążących się z częstą obecnością na jego terytorium przez dłuższy czas. W przypadku, gdy Abonent nie przedstawi ich do 14 dni od naszego wezwania, do opłat naliczanych w roamingu będą doliczone opłaty dodatkowe w wysokości:
 - a. 0,12 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,

- b. 0,02 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - c. 0,01 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
 - d. 0,02 zł brutto za wysłaną wiadomość MMS,
 - e. 0,01131529 zł za każdy 1MB transmisji danych
8. Operator może naliczyć powyżej wskazane opłaty dodatkowe, jeżeli w okresie co najmniej 4 miesięcy numer Abonenta przebywał w Strefie Euro co najmniej przez połowę tego okresu lub Abonent korzysta kolejno z wielu kart SIM w ramach roamingu.
 9. O zastosowaniu dodatkowej opłaty Abonent zostanie poinformowany w wiadomości SMS lub w inny dopuszczalny sposób.
 10. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych, gdy tylko schemat korzystania przez Użytkownika z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
 11. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
 12. W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Unii Europejskiej, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej*.
 13. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
 14. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
 15. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
 16. Połączenia nie wymienione w pkt. 14) oraz 15) naliczanie są co 30 sekund.
 17. Opłata za internet w Strefie Euro jest naliczana za 1 kB (1/1024) 1 MB. Poza strefą Euro naliczana jest za każde 100 kB.