

## Zasady wykorzystywania narzędzi inicjujących doładowania w Mobile Vikings

1. Niniejszy dokument określa zasady wykorzystywania narzędzi inicjujących doładowania dostępnych w VikingCo Poland sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (53-601) przy ul. Tęczowej 13, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000484436, NIP: 8971793639, kapitał zakładowy w wysokości 11 244 200 PLN wpłacony w całości (dalej zwana „Operatorem”).
2. Przez „narzędzia inicjujące” należy rozumieć rozwiązania techniczne za pośrednictwem, których Abonent może dokonać doładowania. Doładowanie dokonywane jest poprzez obciążenie karty płatniczej zdefiniowanej przez Abonenta lub za pośrednictwem innych wybranych usług płatniczych. Dostawcami usług płatniczych są zewnętrzne podmioty (dalej „Dostawcy”), w tym instytucje płatnicze w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U. z 2016 r., poz. 1572 ze zm.) oraz dyrektywy 2007/64/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 listopada 2007 r. w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego zmieniająca dyrektywy 97/7/WE, 2002/65/WE, 2005/60/WE i 2006/48/WE i uchylająca dyrektywę 97/5/WE (Dz. U. UE L z dn. 5 grudnia 2007 r., L 319/1).
3. Niniejszy dokument ma charakter wyłącznie informacyjny i pomocniczy, a zasady i warunki świadczenia poszczególnych usług płatniczych określają ich Dostawcy. Natomiast zasady i warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora określa Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz inne właściwe regulaminy udostępnione i opublikowane na stronie internetowej Operatora.
4. Dostawcami są:
  - a. Adyen B.V. z siedzibą w Amsterdamie (Simon Carmiggelstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Holandia), która uzyskała zezwolenie De Nederlandsche Bank na prowadzenie działalności w charakterze instytucji płatniczej i wpis do rejestru instytucji płatniczych;

b. DotPay Sp. z o.o., ul. Wielicka 28 b, 30-552 Kraków.

5. Płatności dokonywane w ramach usług dokonywane są na rzecz Operatora.
6. W ramach „Inteligentnego Portfela” Abonent może zlecić Doładowanie określonej kwotą salda na swojej karcie SIM (saldo na wykorzystanie na usługi telekomunikacyjne świadczone przez Operatora) w przypadku, gdy saldo to wyniesie zdefiniowaną wartość lub spadnie poniżej tej wartości. Doładowanie jest wykonywane poprzez obciążenie wskazanej karty płatniczej. Abonent może określić kwotę salda, po osiągnięciu której powinno nastąpić Doładowanie, kwotę Doładowania, limit kwoty Doładowania w danym okresie i wybranie tego okresu.
7. „Autodoładowanie”/ „Subskrypcja” polega na automatycznym i cyklicznym pobieraniu z aktywnej karty płatniczej (debetowej/kredytowej) Visa/Mastercard opłaty za wcześniej zdefiniowane Doładowanie. Pierwszy dzień działania Usługi wskazany jest przez Abonenta, natomiast kolejne zostaną wykonane w ostatnim dniu ważności Doładowania, aby została zachowana ciągłość oferty. Płatności można dokonywać kartami płatniczymi Visa oraz Mastercard, o ile wystawca karty umożliwił dokonywanie nimi płatności cyklicznych.
8. „Doładowanie SMS” polega na umożliwieniu wykonania doładowania z oferty Mobile Vikings przez wysłanie bezpłatnego SMS-a na numer 234 o treści zdefiniowanej na stronie internetowej Operatora i równoczesnym pobraniu z aktywnej karty płatniczej (debetowej/kredytowej) Visa/Mastercard opłaty za wskazane w SMS-ie doładowanie.
9. Rozwiązania techniczne w zakresie obsługi płatności dostarczają Dostawcy. Dane karty nie są ujawniane, zapisywane ani przetwarzane przez Operatora.
10. Szczegółowe zasady i warunki świadczenia usług płatniczych przez Dostawców udostępniane są podczas procesu płatności oraz dodatkowo znajdują się na jego stronie internetowej Dostawców.
11. Usługi można dezaktywować w każdym momencie.

12. W celu skorzystania z opisanych funkcjonalności należy na zabezpieczonej, szyfrowanej stronie internetowej Dostawcy podać następujące dane: imię i nazwisko posiadacza karty, pełen numer karty płatniczej, datę ważności karty oraz kod CVV.
13. Abonent może aktywować funkcjonalności za pośrednictwem Internetowego Konta Abonenta lub w aplikacji mobilnej Operatora po zdefiniowaniu karty płatniczej. W tym celu zostanie jednorazowo przeprowadzona transakcja weryfikacyjna, podczas której Abonent powinien dokonać płatności kwoty 0,99 PLN za pomocą karty płatniczej. Po dokonaniu weryfikacji karty płatniczej kwota 0,99 PLN zostanie zwrócona na kartę, z której została pobrana (transakcja zwrotu może być wykonana przez bank w ciągu 2 dni roboczych od dnia pobrania kwoty 0,99 PLN).
14. Jeżeli płatność nie zostanie zrealizowana (transakcja zostanie odrzucona lub przerwana/niezakończona), dane usługi nie zostaną uruchomione.
15. W ramach Autodoładowania/Subskrypcji w wyznaczonym wcześniej terminie przez Abonenta oraz co 31 (w zależności od okresu ważności wskazanego Doładowania) licząc od wyznaczonego terminu następować będzie automatyczne obciążenie wskazanej karty w wysokości kwoty wybranego Doładowania.
16. Abonent korzystający z Autodoładowania/Subskrypcji powinien zapewnić środki na karcie płatniczej w dniu terminu płatności oraz zweryfikować limity i ustawienia dla transakcji internetowych realizowanych kartą w swoim banku. Nieprawidłowe ustawienia mogą skutkować brakiem realizacji płatności w ramach Usługi.  
Jeżeli w dniu terminu płatności zlecenie pobrania opłaty na rzecz usługi Autodoładowania/Subskrypcji będzie nieskuteczne, Abonent zostanie o tym fakcie poinformowany przez SMS na numer telefonu, którego ta usługa dotyczy. Próba wykonania usługi Autodoładowania/Subskrypcji zostanie ponowiona w tym samym dniu za 4 godziny. Jeżeli obie próby pobrania będą nieskuteczne – Doładowanie nie zostanie zrealizowane, a usługa zostanie wyłączona. W takim przypadku Abonent zostanie poinformowany o drugiej nieudanej próbie wykonania usługi oraz jej wyłączeniu, a w celu przedłużenia aktywnego Doładowania zobowiązany będzie do samodzielnego zrealizowania Doładowania w dowolnie wybrany sposób, korzystając z metod doładowań oferowanych

przez Operatora; w takim przypadku, jeśli Abonent chciałby ponownie skorzystać z usługi powinien ją ponownie uruchomić.

17. Jeżeli w dniu wykonania zlecenie pobrania opłaty na rzecz usługi Inteligentnego Portfela będzie nieskuteczne, Abonent zostanie o tym fakcie poinformowany przez SMS na numer telefonu, którego ta usługa dotyczy. Próba wykonania usługi Inteligentnego Portfela zostanie ponowiona w tym samym dniu za 5 min. Jeżeli obie próby pobrania będą nieskuteczne – Doładowanie nie zostanie zrealizowane. W takim przypadku Abonent zostanie poinformowany o drugiej nieudanej próbie wykonania usługi, a w celu zasilenia Portfela Abonent będzie zobowiązany do samodzielnego zrealizowania Doładowania dowolną kwotą w dowolnie wybrany sposób, korzystając z metod doładowań oferowanych przez Operatora. Jeśli w okresie subskrypcyjnym limit transakcji zostanie przekroczony powyżej zdefiniowanego, Abonent zostanie o tym fakcie poinformowany przez SMS na numer telefonu, którego ta usługa dotyczy.
18. Skorzystanie przez Abonenta z danego narzędzia inicjującego doładowanie wymaga zapoznania się i zaakceptowania właściwych regulaminów Dostawców oraz niniejszych zasad.