ZASADY WYKORZYSTYWANIA NARZĘDZI INICJUJĄCYCH DOŁADOWANIA I WYKONYWANIA PŁATNOŚCI W MOBILE VIKINGS

1. Niniejszy dokument zawiera zasady wykorzystywania narzędzi inicjujących doładowania dostępnych w VikingCo Poland sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (plac Grunwaldzki 23, 50-365 Wrocław), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000484436, NIP: 8971793639, kapitał zakładowy w wysokości 11 244 200 PLN wpłacony w całości (dalej zwana „**Operatorem**") i ogólne informacje dotyczące wykonywania płatności.
2. Przez „narzędzia inicjujące" należy rozumieć rozwiązania techniczne, za pośrednictwem których Abonent może dokonać Doładowania lub płatności.
3. Doładowanie lub płatność dokonywane jest poprzez obciążenie karty płatniczej zdefiniowanej przez Abonenta lub za pośrednictwem innych wybranych usług płatniczych.
4. Dostawcami usług płatniczych są uprawione zewnętrzne podmioty (dalej „**Dostawca**"), w tym instytucje płatnicze w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U. z 2016 r., poz. 1572 ze zm.) oraz dyrektywy 2007/64/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 listopada 2007 r. w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego zmieniająca dyrektywy 97/7/WE, 2002/65/WE, 2005/60/WE i 2006/48/WE i uchylająca dyrektywę 97/5/WE (Dz. U. UE L z dn. 5 grudnia 2007 r., L 319/1).
5. Niniejszy dokument ma charakter wyłącznie informacyjny i pomocniczy, a zasady i warunki świadczenia poszczególnych usług płatniczych określają ich Dostawcy. Natomiast zasady i warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora określa właściwy regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz inne właściwe regulaminy udostępnione i opublikowane na stronie internetowej Operatora.
6. Dostawcą jest PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 5 476 300,00 zł, w całości opłaconym oraz do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem UKNF IP24/2014.
7. Płatności dokonywane w ramach usług dokonywane są na rzecz Operatora.
8. W ramach „Automatycznego zasilenia" Abonent może zlecić Doładowanie określoną kwotą salda na swojej karcie SIM (salda na wykorzystanie na usługi telekomunikacyjne świadczone przez Operatora) w przypadku, gdy saldo to wyniesie zdefiniowaną wartość lub spadnie poniżej tej wartości. Doładowanie jest wykonywane poprzez obciążenie wskazanej karty płatniczej. Abonent może określić kwotę salda, po osiągnieciu której powinno nastąpić Doładowanie, kwotę Doładowania, limit kwoty Doładowania w danym okresie i wybranie tego okresu.
9. W ramach „Autodoładowania" Dostawca (wskazany na formularzu uruchamiania usługi) dostarcza usługę płatności cyklicznej, która polega na automatycznym i cyklicznym pobieraniu z aktywnej karty płatniczej (debetowej/kredytowej) Visa/Mastercard lub innej wybranej metody płatności zdefiniowanej opłaty.
10. W ramach „Autodoładowania" pierwszy dzień działania usługi wskazany jest przez Abonenta. Płatności można dokonywać kartami płatniczymi Visa oraz Mastercard, o ile wystawca karty umożliwił dokonywanie nimi płatności cyklicznych. Rozwiązania techniczne w zakresie obsługi płatności dostarcza Dostawca.

11. „Doładowanie SMS" (dostępne tylko dla oferty Minuty+SMS+Internet) polega na umożliwieniu wykonania doładowania z oferty Mobile Vikings przez wysłanie bezpłatnego SMS-a na numer 234 o treści zdefiniowanej na stronie internetowej Operatora i równoczesnym pobraniu z aktywnej karty płatniczej (debetowej/kredytowej) Visa/Mastercard opłaty za wskazane w SMS-ie doładowanie.

12. Rozwiązania techniczne w zakresie obsługi płatności dostarczają Dostawcy. Dane karty nie są ujawniane, zapisywane ani przetwarzane przez Operatora.

13. Szczegółowe zasady i warunki świadczenia usług płatniczych przez Dostawców udostępniane są podczas procesu płatności/uruchamiania usługi oraz dodatkowo znajdują się na jego stronie internetowej Dostawców.

14. Usługi można dezaktywować w każdym momencie.

15. W celu skorzystania z opisanych funkcjonalności należy na zabezpieczonej, szyfrowanej stronie internetowej Dostawcy podać następujące dane: imię i nazwisko posiadacza karty, pełen numer karty płatniczej, datę ważności karty oraz kod CVV.

16. Abonent może aktywować funkcjonalności za pośrednictwem Internetowego Konta Abonenta lub w aplikacji mobilnej Operatora po zdefiniowaniu karty płatniczej. W tym celu zostanie jednorazowo przeprowadzona transakcja weryfikacyjna, podczas której Abonent powinien dokonać płatności kwoty 0,99 PLN za pomocą karty płatniczej. Po dokonaniu weryfikacji karty płatniczej kwota 0,99 PLN zostanie zwrócona na kartę, z której została pobrana (transakcja zwrotu może być wykonana przez bank w ciągu 2 dni roboczych od dnia pobrania kwoty 0,99 PLN).

17. Jeżeli płatność nie zostanie zrealizowana (transakcja zostanie odrzucona lub przerwana/niezakończona), dane usługi nie zostaną uruchomione.

18. W ramach Autodoładowania w wyznaczonym wcześniej terminie przez Abonenta oraz co 31 (w zależności od okresu ważności wskazanego Doładowania) licząc od wyznaczonego terminu następować będzie automatyczne obciążenie wskazanej karty w wysokości kwoty wybranego Doładowania.

19. Abonent korzystający z Autodoładowania powinien zapewnić środki na karcie płatniczej w dniu terminu płatności oraz zweryfikować limity i ustawienia dla transakcji internetowych realizowanych kartą w swoim banku. Nieprawidłowe ustawienia mogą skutkować brakiem realizacji płatności w ramach Usługi. Jeżeli w dniu terminu płatności zlecenie pobrania opłaty na rzecz usługi Autodoładowania będzie nieskuteczne, Abonent zostanie o tym fakcie poinformowany przez SMS na numer telefonu, którego ta usługa dotyczy. Próba wykonania usługi Autodoładowania zostanie ponowiona w tym samym dniu za 4 godziny. Jeżeli obie próby pobrania będą nieskuteczne – Doładowanie nie zostanie zrealizowane, a usługa zostanie wyłączona. W takim przypadku Abonent zostanie poinformowany o drugiej nieudanej próbie wykonania usługi oraz jej wyłączeniu, a w celu przedłużenia aktywnego Doładowania zobowiązany będzie do samodzielnego zrealizowania Doładowania w dowolnie wybrany sposób, korzystając z metod doładowań oferowanych przez Operatora; w takim przypadku, jeśli Abonent chciałby ponownie skorzystać z usługi powinien ją ponownie uruchomić.

20. Jeżeli w dniu wykonania zlecenie pobrania opłaty na rzecz usługi Automatycznego zasilenia będzie nieskuteczne, Abonent zostanie o tym fakcie poinformowany przez SMS na numer telefonu, którego ta usługa dotyczy. Próba wykonania usługi Automatycznego zasilenia zostanie ponowiona w tym samym dniu za 5 min. Jeżeli obie próby pobrania będą nieskuteczne – Doładowanie nie zostanie zrealizowane. W takim przypadku Abonent zostanie poinformowany o drugiej nieudanej próbie wykonania usługi, a w celu zasilenia salda Abonent będzie zobowiązany do samodzielnego zrealizowania Doładowania dowolną kwotą w dowolnie wybrany sposób, korzystając z metod doładowań oferowanych przez Operatora.

21. Skorzystanie przez Abonenta z danego narzędzia inicjującego wymaga zapoznania się i zaakceptowania właściwych regulaminów Dostawców oraz niniejszych zasad.