

Regulamin świadczenia Usług Doładowań w sieci Mobile Vikings

§1 Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do Usług Doładowań świadczonych drogą elektroniczną przez VikingCo Poland sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (ul. Tęczowa 13/210, 53-601 Wrocław), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000484436, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wrocław Fabryczna, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą numer NIP 9512354680 i REGON 022284492; adres poczty elektronicznej: helpdesk@mobilevikings.pl.

§2 Definicje

1. Użyte w Regulaminie definicje oznaczają:
 - a. **Mobile Vikings** – VikingCo Poland sp. z o.o. określona w §1;
 - b. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
 - c. **Strona internetowa** – strona internetowa prowadzona przez Mobile Vikings dostępna pod adresem <http://mobilevikings.pl>;
 - d. **Aplikacja** – aplikacja mobilna prowadzona i udostępniona przez Mobile Vikings dla systemów Android i iOS;
 - e. **Usługa Doładowania** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Mobile Vikings umożliwiająca Doładowanie Karty SIM/USIM w sieci Mobile Vikings;
 - f. **Użytkownik** – Abonent sieci Mobile Vikings korzystający z Usługi Doładowania;
 - g. **Cennik** – Cennik usług telekomunikacyjnych VikingCo Poland sp. z o.o. opublikowany i dostępny na Stronie internetowej;
 - h. **Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych** – regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Mobile Vikings opublikowany i dostępny na Stronie internetowej;
 - i. **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną** – regulamin świadczenia usług elektronicznych przez Mobile Vikings opublikowany i dostępny na Stronie internetowej;
2. Pozostałe pojęcia pisane z wielkiej litery, w tym "**Doładowanie**", "**Karta SIM/USIM**", "**Internetowe Konto Abonenta**", „**Abonent**”, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, o ile nie zostały zdefiniowane inaczej w niniejszym Regulaminie.

§3 Usługa Doładowania

1. Mobile Vikings udostępnia Użytkownikom możliwość skorzystania z Usługi Doładowania za pośrednictwem Strony internetowej lub Aplikacji za pomocą sposobów płatności udostępnianych przez wskazane instytucje płatnicze realizujące płatność, z którymi współpracuje Mobile Vikings, w tym przez Adyen B.V. z siedzibą w Amsterdamie (Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Holandia), która uzyskała zezwolenie De Nederlandsche Bank na prowadzenie działalności w charakterze instytucji płatniczej i wpis do rejestru instytucji płatniczych.
2. W ramach Usługi Doładowania Użytkownik ma możliwość dokonania Doładowania na kwotę od 5 do 300 PLN o wartości zaokrąglonej do pełnego złotego.
3. Szczegółowe zasady realizacji płatności i warunki świadczenia, a także sposoby potwierdzania i przekazywania informacji o wykonanych usługach płatniczych dostarczają instytucje płatnicze realizujące płatność w procesie dokonania zapłaty i realizacji płatności.
4. W celu prawidłowego korzystania z Usług Doładowania wymagane jest spełnienie następujących wymagań technicznych:
 - a. posiadania systemu teleinformatycznego, urządzenia komputerowego o wymaganych minimalnych parametrach technicznych (komputer, tablet, smartfon),
 - b. dostęp do Internetu,
 - c. posiadanie poczty elektronicznej e-mail, przeglądarka internetowa Internet Explorer 7 lub nowszy, Firefox, Google Chrome, Safari (obsługująca dokumenty HTML z włączoną opcją akceptowania plików „cookie”), obsługująca język programowania JavaScript,
 - d. łączenie ze Stroną internetową odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS,
 - e. w przypadku Aplikacji system Android w wersji 5.0 lub wyższej lub system iOS w wersji 10.3 lub wyższej.
5. W celu skorzystania z Usługi Doładowania Użytkownik powinien skorzystać z właściwej funkcjonalności na Stronie internetowej lub Aplikacji i wypełnić formularz doładowania wskazując numer telefonu, który ma zostać doładowany oraz kwotę Doładowania.
6. Po przesłaniu formularza Użytkownik zostanie przeniesiony do serwisu instytucji płatniczej w celu dokonania płatności za Usługę Doładowania.
7. Zamówienie Usługi Doładowania uznaje się za złożone w momencie skutecznego dokonania przez Użytkownika płatności i potwierdzeniu zapłaty przez instytucję płatniczą realizującą płatność.
8. Rozpoczęcie korzystania z Usługi Doładowania jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli w tym zakresie. Umowa zostaje zawarta na czas realizacji Usługi Doładowania.
9. Regulamin stanowi integralną część zawieranych umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.

10. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi Doładowania. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie z chwilą opuszczenia przez Użytkownika formularza doładowania, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli w tym zakresie.
11. Skorzystanie z Usługi Doładowania nie powoduje przedłużenia Okresu ważności połączeń przychodzących ani Okresu ważności połączeń wychodzących, a wartość Doładowania może być wykorzystana na usługi podstawowe i inne płatne wskazane w Cenniku.
12. Saldo dostępnych środków nabytych w wyniku Usług Doładowań Użytkownik może sprawdzić w następujący sposób:
 - a. krótkim kodem USSD: *101#
 - b. po zalogowaniu się na Internetowe Konto Abonenta poprzez Stronę internetową lub Aplikację
13. Użytkownik może zgłosić chęć otrzymania faktury VAT za zrealizowane Doładowania. Faktura zostanie wystawiona zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

§4 Prawa i obowiązki

1. Mobile Vikings nie odpowiada za podanie przez Użytkownika niewłaściwych danych podczas korzystania z Usługi Doładowania.
2. Z uwagi na charakter Usługi Doładowania, która zostanie zrealizowana przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy, Użytkownik będący konsumentem wyraża zgodę na rozpoczęcie spełnienia świadczenia przed upływem tego terminu i traci prawo do odstąpienia od umowy.
3. Mobile Vikings nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Doładowania i postanowień Regulaminu, w przypadku, gdy jest to spowodowane zdarzeniami o charakterze siły wyższej, jak również w przypadku, gdy nastąpiło to z przyczyn leżących po stronie innych podmiotów, na których zachowania Mobile Vikings nie ma jakiegokolwiek wpływu.
4. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
5. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z przekazaną w zamówieniu klauzulą informacyjną. Szczegółowe uregulowania dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności opublikowanej i dostępnej na Stronie internetowej.

§5 Reklamacja

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje we wszystkich sprawach dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną, w szczególności w przypadku niewykonania, nienależytego wykonania usług świadczonych drogą elektroniczną lub wadliwego ich rozliczenia.
2. Reklamacje należy przysyłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: helpdesk@mobilevikings.pl lub pisemnie za pośrednictwem poczty tradycyjnej wysyłając reklamację na adres VikingCo Poland sp. z o.o. wskazany w § 1 Regulaminu.
3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Użytkownika i umożliwiające kontakt z Użytkownikiem (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania, adres do korespondencji) oraz treść reklamacji (opis problemu będącego podstawą reklamacji).
4. Mobile Vikings rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni licząc od dnia jej wniesienia, najpóźniej jednak w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji.
5. Mobile Vikings informuje Użytkownika o sposobie załatwienia reklamacji niezwłocznie po jej rozpatrzeniu, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adres podany w zgłoszeniu reklamacji.
6. Jeśli reklamacja we wskazanym terminie nie może zostać rozpatrzona, Mobile Vikings w tym terminie powiadamia reklamującego Użytkownika na piśmie o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

§6 Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usług drogą elektroniczną

1. Korzystając ze Strony Internetowej lub Aplikacji istnieje możliwość uzyskania przez nieuprawnione osoby dostępu do danych transmitowanych przez sieć lub przechowywanych na dołączonych do sieci komputerach i ingerencja w te dane, co może skutkować, przede wszystkim, ich utratą, nieuprawnioną zmianą lub uniemożliwieniem korzystania z Usług z wykorzystaniem Strony Internetowej. Ponadto istnieje potencjalna możliwość zainstalowania złośliwego oprogramowania (ang. *Malware*), programu szpiegującego (ang. *Spyware*).
2. Zaleca się, aby Użytkownik zaopatrzył swoje urządzenie, które wykorzystuje podłączając się do sieci Internet, w program antywirusowy. Ponadto zaleca się włączyć zaporę sieciową (ang. *Firewall*), aktualizować oprogramowanie, nie otwierać załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia, czytać informacje podczas instalacji aplikacji (w tym licencje), używać oryginalnego systemu i aplikacji pochodzących z legalnych źródeł.

§7 Postanowienia końcowe

1. Mobile Vikings zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. Zmiany Regulaminu są wiążące z chwilą opublikowania na Stronie internetowej. Do zawartych Umów stosuje się Regulamin obowiązujący w dniu zawarcia umowy.

2. W razie zmiany, nowy Regulamin zostanie dostarczony Użytkownikowi przez zamieszczenie go na Stronie internetowej. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu Regulaminu na Stronie internetowej. Korzystanie przez Użytkownika z usług po wprowadzeniu tych zmian jest równoznaczne z ich zaakceptowaniem.
3. Regulamin można w każdej chwili pobrać ze Strony internetowej w zakładce „Regulamin”.
4. Mobile Vikings nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do Strony internetowej lub Aplikacji spowodowanej działaniem podmiotów trzecich.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 13 grudnia 2018 r.