

## **1. OPERATOR I KONTAKT**

- 1.1. Operatorem Forum i usługodawcą jest VikingCo Poland spółka z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, adres: plac Grunwaldzki 23, 50-365 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego Wrocław Fabryczna pod numerem KRS 0000484436, o kapitale zakładowym 11 244 200 PLN (wpłaconym w całości), NIP 8971793639, REGON: 022284492 („Operator”).
- 1.2. Forum działa pod adresem [forum.mobilevikings.pl](http://forum.mobilevikings.pl) jako bezpłatna usługa świadczona drogą elektroniczną, polegająca na przechowywaniu i publicznym udostępnianiu treści użytkowników. Dane osobowe wymagane do założenia i prowadzenia Konta nie stanowią zapłaty ani świadczenia wzajemnego za korzystanie z Forum. Forum jest odrębne od usług komunikacji elektronicznej Operatora i nie służy do zgłaszania awarii ani reklamacji usług telekomunikacyjnych.
- 1.3. Kontakt w sprawach Forum: [forum@mobilevikings.pl](mailto:forum@mobilevikings.pl), +48732007007, adres: VikingCo Poland sp. z o.o., plac Grunwaldzki 23, 50-365 Wrocław. Punkt kontaktowy dla użytkowników: [forum@mobilevikings.pl](mailto:forum@mobilevikings.pl). Punkt kontaktowy dla organów: [forum@mobilevikings.pl](mailto:forum@mobilevikings.pl).
- 1.4. Regulamin jest udostępniany bezpłatnie przed zawarciem umowy, w sposób umożliwiający jego zapisanie i odtworzenie. Aktualna wersja znajduje pod adresem wskazanym w klauzuli 1.2.

## **2. USŁUGA I KONTO**

- 2.1. Forum umożliwia przeglądanie publicznych dyskusji oraz – po założeniu Konta – publikowanie wpisów i komentarzy („Treści”). Forum nie udostępnia prywatnych wiadomości. Treści mogą być indeksowane przez wyszukiwarki i dostępne poza Polską.
- 2.2. Treści są porządkowane tematycznie i chronologicznie.
- 2.3. Na Forum nie są prezentowane treści reklamowe.
- 2.4. „Użytkownik” oznacza osobę korzystającą z Forum, a „Treść nielegalna” – informację, która sama w sobie albo przez odniesienie do działania, produktu lub usługi jest niezgodna z prawem Unii Europejskiej lub prawem polskim.
- 2.5. Do korzystania z Forum potrzebne są urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka obsługująca szyfrowanie, aktywny adres e-mail oraz niezbędne pliki cookie. Korzystanie z Internetu wiąże się m.in. z ryzykiem phishingu, złośliwego oprogramowania i przejęcia danych logowania.
- 2.6. Konto może założyć wyłącznie osoba, która ukończyła 18 lat. Forum nie jest przeznaczone dla małoletnich. Operator może stosować proporcjonalne, oparte na ryzyku i możliwie nieinwazyjne środki potwierdzania wieku. W razie uzasadnionych wątpliwości co do pełnoletności Użytkownika Operator może czasowo ograniczyć Konto do czasu jej potwierdzenia, stosując zasady Moderacji, uzasadnienia decyzji i odwołania określone w Regulaminie.
- 2.7. Do rejestracji wymagane są aktywny adres e-mail, imię, unikalny pseudonim („nick”) i dane uwierzytelniające. Zdjęcie profilowe jest dobrowolne. Publiczne są nick, dobrowolne zdjęcie, Treści i daty publikacji.
- 2.8. Umowa o prowadzenie Konta zostaje zawarta po podaniu wymaganych danych, potwierdzeniu adresu e-mail i zaakceptowaniu Regulaminu.
- 2.9. Użytkownik chroni dostęp do Konta i niezwłocznie zgłasza jego przejęcie. Nie wolno sprzedawać lub udostępniać Konta ani używać go do obchodzenia ograniczeń.
- 2.10. Operator może odmówić rejestracji, gdy nie potwierdzono e-maila, nick narusza Regulamin, rejestracja jest oszukańcza lub zautomatyzowana, zagraża bezpieczeństwu albo służy obejściu

wcześniej nałożonego ograniczenia. Jeżeli to możliwe i zgodne z prawem, Operator podaje przyczynę oraz sposób zakwestionowania odmowy.

### **3. ZASADY PUBLIKOWANIA TREŚCI**

- 3.1. Użytkownik publikuje Treści zgodne z prawem, tematyką dyskusji i zasadami rzeczowej debaty. Krytyka i stanowcze opinie są dopuszczalne, o ile nie przekraczają granic prawa.
- 3.2. Zakazane są Treści nawołujące do przemocy lub nienawiści, rasistowskie, ksenofobiczne, antysemickie, seksistowskie, homofobiczne albo w inny sposób dyskryminujące; propagujące totalitaryzm lub terroryzm; zawierające groźby, pochwałę przestępstwa albo instrukcje jego popełnienia.
- 3.3. Zakazane są Treści wulgarne, obsceniczne lub pornograficzne.
- 3.4. Zakazane są Treści znieważające, zniesławiające, nękające, zastraszające, naruszające prywatność, wizerunek, tajemnicę komunikowania się, dobra osobiste lub bezpieczeństwo; nie wolno bez podstawy prawnej ujawniać cudzych danych osobowych, w tym danych abonenta, danych kontaktowych, lokalizacyjnych, zdrowotnych, haseł i kodów dostępu.
- 3.5. Zakazane są Treści naruszające prawa autorskie, znaki towarowe, tajemnicę przedsiębiorstwa, poufność lub inne prawa osób trzecich. Użytkownik może publikować tylko materiały, do których ma wymagane prawa, licencje i zgody, w tym zgodę na rozpowszechnianie wizerunku, gdy jest potrzebna.
- 3.6. Zakazane są podszywanie się pod inną osobę, oszustwo, phishing, złośliwe oprogramowanie, próby naruszenia zabezpieczeń, bezprawne oferty, spam, ukryta reklama, boty bez zgody Operatora, manipulowanie ocenami lub zasięgiem, masowe kopiowanie danych i obchodzenie Moderacji.

### **4. PRAWA DO TREŚCI**

- 4.1. Użytkownik zachowuje prawa do swojej Treści i odpowiada za istnienie podstaw do jej publikacji.
- 4.2. Z chwilą publikacji Użytkownik udziela Operatorowi niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na utrwalanie, przechowywanie, wyświetlanie, publiczne udostępnianie i techniczne dostosowanie Treści – wyłącznie w celu prowadzenia, zabezpieczania i moderowania Forum. Licencja trwa do usunięcia Treści, z uwzględnieniem zwykłego cyklu kopii zapasowych, obowiązków prawnych i obrony roszczeń.

### **5. MODERACJA, ZGŁOSZENIA I ODWOŁANIA**

- 5.1. „Moderacja” oznacza wykrywanie, ocenę lub ograniczanie Treści albo Konta. Operator nie ma ogólnego obowiązku monitorowania wszystkich Treści, ale może działać z własnej inicjatywy, na podstawie Zgłoszenia albo nakazu organu.
- 5.2. Operator stosuje Regulamin obiektywnie, starannie, proporcjonalnie i bez arbitralnej dyskryminacji, uwzględniając wolność wypowiedzi, prywatność, ochronę danych, prawa dziecka, kontekst, wagę i skutki naruszenia oraz możliwość zastosowania środka mniej dolegliwego.
- 5.3. Operator może ostrzec Użytkownika, oznaczyć, przenieść lub zamknąć wątek, ograniczyć widoczność lub publikowanie, usunąć Treść, czasowo zawiesić funkcję lub Konto, trwale zamknąć Konto, zabezpieczyć dowody albo zawiadomić właściwy organ. W sprawach pilnych może działać bez wcześniejszego ostrzeżenia.
- 5.4. W Moderacji mogą pomagać narzędzia automatyczne wykrywające m.in. spam, złośliwe pliki i podobieństwo do wcześniej usuniętych Treści. Narzędzia mogą się mylić; odwołanie rozpatruje odpowiednio wykwalifikowana osoba, a rozstrzygnięcie nie opiera się wyłącznie na automatyzacji.
- 5.5. Każdy, także bez Konta, może bezpłatnie zgłosić Treść nielegalną przez e-mail wskazany w klauzuli 1.3. Regulaminu. Zgłoszenie powinno wskazywać powód, dokładny URL lub inną lokalizację, dane kontaktowe zgłaszającego oraz oświadczenie o dobrej wierze. Dane identyfikujące nie są wymagane, gdy prawo przewiduje wyjątek.
- 5.6. Operator elektronicznie potwierdza Zgłoszenie. Zgłoszenia rozpatruje terminowo, obiektywnie i z należytą starannością.
- 5.7. Użytkownik, a w przypadkach przewidzianych prawem także zgłaszający, może przez co najmniej 6 miesięcy od decyzji złożyć bezpłatne odwołanie przez e-mail wskazany w klauzuli 1.3. Regulaminu.

Jeżeli decyzja była nieuzasadniona, Operator bez zbędnej zwłoki cofa ograniczenie i w technicznie możliwym zakresie przywraca Treść lub Konto.

- 5.8. Użytkownik może skorzystać z certyfikowanego organu pozasądowego rozstrzygania sporów na warunkach DSA, złożyć skargę do właściwego koordynatora ds. usług cyfrowych oraz dochodzić praw przed sądem.
- 5.9. Po uprzednim ostrzeżeniu Operator może na rozsądny okres zawiesić świadczenie usług osobie często publikującej oczywiście nielegalne Treści albo często składającej oczywiście bezzasadne Zgłoszenia lub odwołania. Każdy przypadek ocenia indywidualnie.

## **6. REKLAMACJE, PRYWATNOŚĆ I ZAKOŃCZENIE USŁUGI**

- 6.1. Reklamację dotyczącą działania Forum lub Konta można przesłać na e-mail wskazany w klauzuli 1.3. Regulaminu albo pocztą na adres VikingCo Poland sp. z o.o., plac Grunwaldzki 23, 50-365 Wrocław. Operator odpowiada bez zbędnej zwłoki, chyba że przepis bezwzględnie obowiązujący przewiduje inny termin. Reklamacja techniczna jest odrębna od Zgłoszenia i odwołania moderacyjnego.
- 6.2. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz używania plików cookies i podobnych technologii określa Polityka prywatności i cookies Forum. Zgoda na technologie niekonieczne jest dobrowolna i odrębna od akceptacji Regulaminu.
- 6.3. Użytkownik może w każdym czasie, bez opłaty i bez podania przyczyny, wypowiedzieć umowę i usunąć Konto w ustawieniach.
- 6.4. Po usunięciu Konta profil, zdjęcie i identyfikatory są usuwane lub anonimizowane. Legalne wpisy mogą pozostać jako anonimowe, jeżeli jest to zgodne z prawem i konieczne dla spójności dyskusji; Użytkownik może wcześniej usunąć własne wpisy, jeżeli funkcja jest dostępna.
- 6.5. Operator może zawiesić lub zamknąć Konto wyłącznie z przyczyn określonych w Regulaminie lub prawie, stosując zasady proporcjonalności, uzasadnienia i odwołania. O zakończeniu całego Forum informuje co najmniej 30 dni wcześniej, chyba że natychmiastowe zakończenie wynika z prawa, nakazu organu albo pilnego zagrożenia bezpieczeństwa.
- 6.6. Operator odpowiada na zasadach wynikających z prawa. Żadne postanowienie nie wyłącza odpowiedzialności, której nie można wyłączyć wobec konsumenta. Treści Użytkowników nie stanowią stanowiska Operatora, chyba że są jednoznacznie oznaczone jako oficjalne.

## **7. ZMIANY REGULAMINU I ZAKOŃCZENIE FORUM**

- 7.1. Operator może w każdym czasie zmienić Regulamin, funkcje lub zakres Forum z ważnej przyczyny, którą może być:
  - a) zmiana prawa, orzeczenia, decyzji, nakazu lub stanowiska właściwego organu;
  - b) konieczność ochrony bezpieczeństwa, prywatności, danych osobowych, małoletnich lub praw osób trzecich;
  - c) przeciwdziałanie nadużyciom, Treściom nielegalnym albo nowym rodzajom zagrożeń;
  - d) zmiana technologii, infrastruktury, dostawcy, sposobu uwierzytelniania albo narzędzi Moderacji;
  - e) usunięcie, dodanie, rozwój albo zmiana funkcji Forum;
  - f) konieczność zapewnienia prawidłowego działania, interoperacyjności albo dostępności Forum;
  - g) zmiana danych identyfikacyjnych lub kontaktowych Operatora.

Zakres zmiany powinien odpowiadać przyczynie jej wprowadzenia.

- 7.2. Operator może w każdym czasie podjąć decyzję o ograniczeniu albo zakończeniu prowadzenia całości lub części Forum z ważnej przyczyny, w szczególności z powodu:
  - a) zmiany prawa, nakazu lub decyzji właściwego organu;
  - b) zagrożenia bezpieczeństwa, prywatności lub praw użytkowników albo osób trzecich;
  - c) utraty możliwości technicznych, organizacyjnych lub prawnych dalszego prowadzenia Forum;
  - d) zakończenia wsparcia dla wykorzystywanej technologii albo zakończenia współpracy z kluczowym dostawcą;
  - e) trwale niskiego zainteresowania Forum;
  - f) niewspółmiernych kosztów utrzymania Forum w stosunku do zakresu jego wykorzystania;
  - g) zastąpienia Forum inną usługą lub zmiany sposobu świadczenia przez Operatora usług internetowych.

- 7.3. O zmianie Regulaminu Operator informuje Użytkownika co najmniej 15 dni przed jej wejściem w życie, wskazując przyczynę, zakres i datę zmiany oraz udostępniając pełny tekst w sposób umożliwiający jego zapisanie i odtworzenie.
- 7.4. O planowanym zakończeniu całego Forum Operator informuje co najmniej 30 dni wcześniej. Informacja wskazuje datę zakończenia Forum oraz sposób postępowania z Kontem, Treściami i danymi Użytkownika.
- 7.5. Terminy określone w punktach 7.3 i 7.4 nie obowiązują, gdy natychmiastowa zmiana lub zakończenie Forum jest konieczne ze względu na przepisy prawa, wykonalny nakaz organu, poważne zagrożenie bezpieczeństwa, awarię uniemożliwiającą dalsze świadczenie usługi, działanie siły wyższej albo inną okoliczność, której Operator nie mógł racjonalnie przewidzieć ani jej zapobiec. Operator przekazuje wówczas informację tak szybko, jak jest to prawnie i technicznie możliwe.
- 7.6. Użytkownik może w każdym czasie, w tym przed wejściem zmiany Regulaminu w życie, bez opłaty wypowiedzieć umowę i usunąć Konto. Przed zakończeniem całego Forum Operator, w miarę możliwości technicznych i z zastrzeżeniem przepisów prawa, umożliwia Użytkownikowi usunięcie lub pobranie jego Treści.
- 7.7. Z dniem zakończenia całego Forum wygasają umowy o prowadzenie Kont, bez uszczerbku dla praw i obowiązków, które zgodnie z prawem lub swoim charakterem pozostają skuteczne po zakończeniu umowy.
- 7.8. Do umowy stosuje się prawo polskie, bez pozbawiania konsumenta ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów państwa jego zwykłego pobytu. Spory rozpoznaje sąd właściwy według przepisów prawa.