

KOMUNIKAT O ZMIANACH W OFERCIE POD PRĄD

Od 29 października 2026 r. wprowadzamy poniższe zmiany w „Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez VikingCo Poland sp. z o.o. w ramach oferty **POD PRĄD**” (dalej „Regulamin”).

W § 2 regulaminu wprowadzamy i zmieniamy następujące definicje:

- **Autoodnowienie** – automatyczne odnowienie Pakietu Usług lub Planu na kolejny okres, opłacane Płatnością Cykliczną albo Płatnością z Salda.
- **Autozasilenie** – automatyczne Zasilenie zwiększające Saldo, wykonywane za pomocą Płatności Cyklicznej.
- **Zasilenie / Doładowanie** – wniesienie przedpłaty zwiększającej Saldo.
- **Dostawca płatności** – zewnętrzny podmiot uprawniony do świadczenia usług płatniczych, który obsługuje płatności na rzecz Operatora.
- **Okres Rozliczeniowy** – okres ważności wybranego Planu oferty Pod Prąd liczony od dnia aktywacji wybranego Planu i jednocześnie okres rozliczeniowy oferty Pod Prąd w ramach Płatności Cyklicznej lub Płatności z Salda.
- **Okres ważności połączeń przychodzących** – określona w Cenniku liczba dni kalendarzowych, liczonych od pierwszego dnia aktywacji Planu, w ciągu których Abonent może skorzystać z oferty Pod Prąd, wykonywać Zasilenia, odbierać połączenia, kontaktować się z Help Desk, numerami alarmowymi lub wykonywać inne czynności określone w Cenniku.
- **Pakiet Usług** – określona liczba jednostek rozliczeniowych albo zestaw Usług Telekomunikacyjnych.
- **Plan** – wariant oferty obejmujący jeden lub więcej Pakietów Usług oraz inne świadczenia wskazane w Cenniku lub właściwej Ofercie Promocyjnej.
- **Płatność Cykliczna** – automatyczne pobieranie opłaty przy użyciu metody płatności wybranej przez Abonenta.
- **Płatność z Salda** – wykorzystanie środków dostępnych na Saldzie do zapłaty za Usługi Telekomunikacyjne, w tym Pakiety Usług i Plany, oraz za inne usługi udostępnione przez Operatora do zakupu z Salda.
- **Saldo** – kwota wniesiona w ramach przedpłaty, którą Abonent może przeznaczyć na Usługi Telekomunikacyjne oraz inne usługi udostępnione przez Operatora do zakupu z Salda.

Z § 2 regulaminu wykreślamy definicje: „Doładowanie” (zastąpiona definicją „Zasilenie/Doładowanie”), „ISP (Internet Service Provider)”, „Kanały Zdalne”, „Limit jednostek rozliczeniowych”, „Pakiet”, „Plan lub Plany” (zastąpiona definicją „Plan”), „Płatność Saldem” (zastąpiona definicją „Płatność z Salda”), „Prędkość deklarowana” oraz „Prędkość maksymalna”. W związku z powyższym definicje w § 2 regulaminu otrzymują nową, ciągłą numerację.

W § 3 ust. 5 regulaminu wyrażenie „Rejestracji uzupełniającej” zastępujemy wyrażeniem „Rejestracji dodatkowej”. Ustęp ten otrzymuje brzmienie:

Abonent może podać Operatorowi dodatkowe dane i dokonać Rejestracji dodatkowej w celu otrzymywania informacji i zawiadomień w przypadkach określonych w Prawie Telekomunikacyjnym.

W § 3A regulaminu w ust. 2 lit. c i d, ust. 8 lit. a, b i c, ust. 9, ust. 10 oraz ust. 12 lit. d wyrażenie „Płatność Saldem” (w odpowiednim przypadku) zastępujemy wyrażeniem „Płatność z Salda”, a w ust. 15 wyraz „Doładowania” zastępujemy wyrazem „Zasilenia”.

Ponadto w § 3A regulaminu ust. 3, ust. 4 oraz ust. 7 otrzymują następujące brzmienie:

3. *Abonent Mobile Vikings, który chce skorzystać z oferty Pod Prąd na nowej Karcie SIM/USIM, powinien wykonać następujące czynności: wejść na Stronę www lub do Aplikacji logując się na Internetowe Konto Abonenta lub skontaktować się telefonicznie z Help Desk, złożyć zamówienie na nabycie Karty SIM (z opcją nowego numeru lub przeniesieniem numeru) wybierając ofertę Pod Prąd i jej Plan, przejść proces zamówienia oferty Pod Prąd: aktywować Płatność Cykliczną lub Płatność z Salda i dokonać zapłaty za wybrany Plan (wybierając jedną z dostępnych metod płatności) oraz Włączyć się do sieci Mobile Vikings w zakresie nowej karty SIM. Jeżeli jako sposób opłacania odnowień, o których mowa w § 3A ust. 7 Regulaminu, Abonent wybrał Płatność z Salda, zapłaty za pierwszy Plan dokonuje jednorazową metodą płatności udostępnioną przez Operatora, a kolejne odnowienia są opłacane z Salda. Abonent może w każdym czasie zmienić te ustawienia na Internetowym Koncie Abonenta.*
4. *Klient, który chce skorzystać z oferty Pod Prąd, a nie korzystał jeszcze z usług Mobile Vikings i nie jest Abonentem Mobile Vikings, powinien wykonać następujące czynności: wejść na Stronę www lub do Aplikacji lub skontaktować się telefonicznie z Help Desk, złożyć zamówienie na nabycie Karty SIM/USIM (z opcją nowego numeru lub przeniesienia numeru) wybierając ofertę Pod Prąd i jej Plan, założyć Internetowe Konto Abonenta, przejść proces zamówienia oferty Pod Prąd: aktywować Płatność Cykliczną lub Płatność z Salda i dokonać zapłaty za wybrany Plan (wybierając jedną z dostępnych metod płatności) oraz Włączyć się do sieci Mobile Vikings. Jeżeli jako sposób opłacania odnowień, o których mowa w § 3A ust. 7 Regulaminu, Abonent wybrał Płatność z Salda, zapłaty za pierwszy Plan dokonuje jednorazową metodą płatności udostępnioną przez Operatora, a kolejne odnowienia są opłacane z Salda. Abonent może w każdym czasie zmienić te ustawienia na Internetowym Koncie Abonenta.*
7. *W przypadku aktywowania oferty Pod Prąd w sposób opisany powyżej, wybrany przez Abonenta Plan odnawia się automatycznie z końcem ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego poprzez Płatność Cykliczną lub Płatność z Salda (w zależności od dokonanej decyzji, z zastrzeżeniem § 3A ust. 3 i 4 Regulaminu).*

W § 3B regulaminu w ust. 1, ust. 2 oraz ust. 3 odesłania do „§ 3A” zastępujemy odesłaniami do „§ 3B”.

W § 4 ust. 16 regulaminu wyrażenie „Kody USSD” zastępujemy wyrażeniem „Kody Krótkie (USSD)”, a po wyrażeniu „Internetowego Konta Abonenta” dodajemy wyrażenie „lub Aplikacji”. Ustęp ten otrzymuje brzmienie:

Abonenci korzystający z usługi dostępu do sieci Internet mają możliwość bieżącej kontroli stanu jednostek transmisji danych poprzez kontakt z Help Desk, Kody Krótkie (USSD) oraz za pośrednictwem Internetowego Konta Abonenta lub Aplikacji. W przypadku wyczerpania jednostek transmisji danych, Operator niezwłocznie informuje Abonenta o tym fakcie za pośrednictwem wiadomości SMS.

Zmieniamy § 5 regulaminu w ten sposób, że dotychczasową jego treść zastępujemy w poniższy sposób:

§ 5. PŁATNOŚCI I ROZLICZENIA

1. *Usługi Telekomunikacyjne oraz inne usługi Operatora są świadczone w modelu przedpłaconym. Ceny i zasady naliczania opłat określa Regulamin, Cennik i właściwe Oferty Promocyjne.*

2. Abonent może dokonywać Zasileń i płatności metodami udostępnionymi przez Operatora na Stronie *www*, Internetowym Koncie Abonenta, w Aplikacji lub w innym wskazanym kanale. Operator może określić dostępne kwoty i limity Zasileń.
3. Płatności elektroniczne obsługuje Dostawca płatności wskazany przed zleceniem płatności. Abonent powinien zaakceptować zasady Dostawcy płatności i postępować zgodnie z komunikatami wyświetlanymi podczas płatności. Płatności są dokonywane na rzecz Operatora, chyba że przed płatnością wskazano innego odbiorcę.
4. Dane karty Abonent podaje na zabezpieczonej stronie Dostawcy płatności. Operator nie otrzymuje ani nie przechowuje pełnego numeru karty, daty jej ważności ani kodu CVV/CVC. Przy dodawaniu karty Dostawca płatności może pobrać określoną i wskazaną w procesie kwotę w celu jej weryfikacji. Kwota jest zwracana na tę samą kartę, przy czym zaksięgowanie zwrotu może potrwać do 2 dni roboczych. Jeżeli weryfikacja się nie powiedzie, karta nie zostanie dodana.
5. Abonent może włączyć, zmienić lub wyłączyć Autozasilenie lub Autoodnowienie na Internetowym Koncie Abonenta, w Aplikacji albo w inny sposób udostępniony przez Operatora. Funkcje te można wyłączyć w każdym czasie, ze skutkiem na przyszłość. W ofercie Pod Prąd Autoodnowienie Planu jest elementem oferty i nie wymaga włączenia; Abonent może je zakończyć, rezygnując z oferty na zasadach określonych w § 3A ust. 8-10. Płatność Cykliczna może być wykonywana tylko metodą płatności, która umożliwia płatności cykliczne.
6. W ramach Autozasilenia Abonent określa: kwotę Salda, która uruchamia Zasilenie; kwotę Zasilenia; maksymalną łączną kwotę Zasileń w wybranym okresie; okres obowiązywania limitu. Autozasilenie następuje, gdy Saldo osiągnie wskazaną kwotę albo spadnie poniżej tej kwoty.
7. W ramach Autoodnowienia Plan odnawia się na kolejny okres.
8. Płatność z Salda może być wykorzystywana do zapłaty za Usługi Telekomunikacyjne, w tym Pakiety Usług i Plany, oraz za inne usługi udostępnione przez Operatora do zakupu z Salda.
9. Część Salda może być czasowo niedostępna z powodu rozliczania bieżącego korzystania z usług lub stosowania technicznych blokad rozliczeniowych.
10. Abonent powinien zapewnić wystarczające środki w chwili pobrania opłaty oraz prawidłowe ustawienia i limity wybranej metody płatności. Brak środków albo nieprawidłowe ustawienia mogą uniemożliwić dokonanie płatności.
11. Jeżeli płatność zostanie odrzucona, przerwana lub niezakończona, związane z nią Zasilenie, zakup, aktywacja albo odnowienie nie zostaną zrealizowane. Operator poinformuje o nieudanej płatności SMS-em, wiadomością w Aplikacji, e-mailem lub innym dostępnym kanałem.
12. Jeżeli płatność w ramach Autoodnowienia nie powiedzie się, Operator ponowi ją po 4 godzinach. Jeżeli ponowna próba również się nie powiedzie, Plan nie zostanie odnowiony. Abonent zostanie o tym poinformowany i może ponownie aktywować ofertę Pod Prąd na zasadach określonych w § 3A ust. 8-10.
13. Jeżeli Płatność Cykliczna w ramach Autozasilenia nie powiedzie się, Operator ponowi ją po 5 minutach. Jeżeli ponowna próba również się nie powiedzie, Zasilenie nie zostanie wykonane. Abonent zostanie o tym poinformowany i może samodzielnie dokonać Zasilenia.

14. *Operator wystawia dokumenty księgowe i rozliczeniowe zgodnie z obowiązującymi przepisami i danymi przekazanymi przez Abonenta. Abonent powinien niezwłocznie aktualizować dane używane do rozliczeń.*

W § 7A regulaminu w ust. 5 lit. a, ust. 5 lit. b oraz ust. 6 wyraz „Doładowania” (odpowiednio „Doładowanie”) zastępujemy wyrazem „Zasilenia” (odpowiednio „Zasilenie”), a w ust. 6 uzupełniamy odesłanie do ust. 5. Postanowienia te otrzymują brzmienie:

- a) w wypadku przerwy w świadczeniu wszystkich Usług, Abonentowi przysługuje, prawo ubiegania się o odszkodowanie w wysokości 1/30 wartości średniego miesięcznego Zasilenia i/lub nabycia Pakietu Usług za każde 24 godziny przerwy;*
 - b) w wypadku przerwy w świadczeniu poszczególnych Usług przez Operatora (Awaria częściowa) Abonentowi przysługuje prawo ubiegania się o odszkodowanie w wysokości 1/60 wartości średniego miesięcznego Zasilenia i/lub nabycia Pakietu Usług za każde 24 godziny przerwy.*
6. *Średnie miesięczne Zasilenie i/lub nabycie Pakietu Usług, o którym mowa w ust. 5 powyżej, liczone jest z ostatnich trzech miesięcy od daty wniesienia reklamacji, a w przypadku, gdy Abonent pozostaje stroną Umowy krócej niż 3 miesiące – za ten okres.*

Zmiany mają charakter administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów.

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, abonentom przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy do czasu wejścia powyższych zmian w życie.