

KOMUNIKAT O ZMIANACH W OFERCIE OD GROMA NETU

Od 29 października 2026 r. wprowadzamy poniższe zmiany w „Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez VikingCo Poland sp. z o.o. w ramach oferty **OD GROMA NETU**” (dalej „Regulamin”).

W § 2 regulaminu wprowadzamy i zmieniamy następujące definicje:

- **Autoodnowienie** – automatyczne odnowienie Pakietu Usług lub Planu na kolejny okres, opłacane Płatnością Cykliczną albo Płatnością z Salda.
- **Autozasilenie** – automatyczne Zasilenie zwiększające Saldo, wykonywane za pomocą Płatności Cyklicznej.
- **Zasilenie / Doładowanie** – wniesienie przedpłaty zwiększającej Saldo.
- **Dostawca płatności** – zewnętrzny podmiot uprawniony do świadczenia usług płatniczych, który obsługuje płatności na rzecz Operatora.
- **Okres ważności połączeń przychodzących** – określona w Cenniku liczba dni kalendarzowych, liczonych od pierwszego dnia aktywacji Planu, w ciągu których Abonent może skorzystać z oferty Od Groma Netu, wykonywać Zasilenia, odbierać połączenia, kontaktować się z Help Desk, numerami alarmowymi lub wykonywać inne czynności określone w Cenniku.
- **Pakiet Usług** – określona liczba jednostek rozliczeniowych albo zestaw Usług Telekomunikacyjnych.
- **Pakiet Transferu** – Pakiet Usług obejmujący transmisję danych.
- **Plan** – wariant oferty obejmujący jeden lub więcej Pakietów Usług oraz inne świadczenia wskazane w Cenniku lub właściwej Ofercie Promocyjnej.
- **Płatność Cykliczna** – automatyczne pobieranie opłaty przy użyciu metody płatności wybranej przez Abonenta.
- **Płatność z Salda** – wykorzystanie środków dostępnych na Saldzie do zapłaty za Usługi Telekomunikacyjne, w tym Pakiety Usług i Plany, oraz za inne usługi udostępnione przez Operatora do zakupu z Salda.
- **Saldo** – kwota wniesiona w ramach przedpłaty, którą Abonent może przeznaczyć na Usługi Telekomunikacyjne oraz inne usługi udostępnione przez Operatora do zakupu z Salda.
- **Zużycie** – wykorzystanie przez Abonenta określonej liczby jednostek rozliczeniowych z Pakietu Usług.

Z § 2 regulaminu wykreślamy definicje: „Doładowanie” (zastąpiona definicją „Zasilenie/Doładowanie”), „ISP”, „Kanały Zdalne”, „Limit jednostek rozliczeniowych”, „Pakiet”, „Płatność Saldem” (zastąpiona definicją „Płatność z Salda”), „Prędkość deklarowana” oraz „Prędkość maksymalna”. W związku z powyższym definicje w § 2 regulaminu otrzymują nową, ciągłą numerację.

W § 3 ust. 9 regulaminu wyrażenie „Rejestracji uzupełniającej” zastępujemy wyrażeniem „Rejestracji dodatkowej”. Ustęp ten otrzymuje brzmienie:

Abonent może podać Operatorowi dodatkowe dane i dokonać Rejestracji dodatkowej w celu otrzymywania informacji i zawiadomień w przypadkach określonych w Prawie Telekomunikacyjnym.

W § 4 ust. 1 regulaminu wyraz „Doładowania” zastępujemy wyrazem „Zasilenia”. Ustęp ten otrzymuje brzmienie:

Operator świadczy usługi głosowe, połączenia video, SMS, MMS, transmisji danych oraz usługi dodatkowe w ramach stanu konta wynikającego z Zasilenia. Operator w ramach oferty Od Groma Netu nie świadczy usług roamingu.

W § 4 ust. 15 regulaminu wyrażenie „Kody USSD” zastępujemy wyrażeniem „Kody Krótkie (USSD)”, a wyrażenie „Strony www” wyrażeniem „Internetowego Konta Abonenta lub Aplikacji”. Ustęp ten otrzymuje brzmienie:

Abonenci korzystający z usługi dostępu do sieci Internet mają możliwość bieżącej kontroli stanu jednostek transmisji danych poprzez kontakt z Help Desk, Kody Krótkie (USSD) oraz za pośrednictwem Internetowego Konta Abonenta lub Aplikacji. W przypadku wyczerpania jednostek transmisji danych, Operator niezwłocznie informuje Abonenta o tym fakcie za pośrednictwem wiadomości SMS.

Zmieniamy § 5 regulaminu w ten sposób, że dotychczasową jego treść zastępujemy w poniższy sposób:

§ 5. PŁATNOŚCI I ROZLICZENIA

- 1. Usługi Telekomunikacyjne oraz inne usługi Operatora są świadczone w modelu przedpłaconym. Ceny i zasady naliczania opłat określają Regulamin, Cennik i właściwe Oferty Promocyjne.*
- 2. Abonent może dokonywać Zasileń i płatności metodami udostępnionymi przez Operatora na Stronie www, Internetowym Koncie Abonenta, w Aplikacji lub w innym wskazanym kanale. Operator może określić dostępne kwoty i limity Zasileń.*
- 3. Płatności elektroniczne obsługuje Dostawca płatności wskazany przed zleceniem płatności. Abonent powinien zaakceptować zasady Dostawcy płatności i postępować zgodnie z komunikatami wyświetlanymi podczas płatności. Płatności są dokonywane na rzecz Operatora, chyba że przed płatnością wskazano innego odbiorcę.*
- 4. Dane karty Abonent podaje na zabezpieczonej stronie Dostawcy płatności. Operator nie otrzymuje ani nie przechowuje pełnego numeru karty, daty jej ważności ani kodu CVV/CVC. Przy dodawaniu karty Dostawca płatności może pobrać określoną i wskazaną w procesie kwotę w celu jej weryfikacji. Kwota jest zwracana na tę samą kartę, przy czym zaksięgowanie zwrotu może potrwać do 2 dni roboczych. Jeżeli weryfikacja się nie powiedzie, karta nie zostanie dodana.*
- 5. Abonent może włączyć, zmienić lub wyłączyć Autozasilenie lub Autoodnowienie na Internetowym Koncie Abonenta, w Aplikacji albo w inny sposób udostępniony przez Operatora. Funkcje te można wyłączyć w każdym czasie, ze skutkiem na przyszłość. Płatność Cykliczna może być wykonywana tylko metodą płatności, która umożliwia płatności cykliczne.*
- 6. W ramach Autozasilenia Abonent określa: kwotę Salda, która uruchamia Zasilenie; kwotę Zasilenia; maksymalną łączną kwotę Zasileń w wybranym okresie; okres obowiązywania limitu. Autozasilenie następuje, gdy Saldo osiągnie wskazaną kwotę albo spadnie poniżej tej kwoty.*
- 7. W ramach Autoodnowienia Pakiet Usług lub Plan odnawia się na kolejny okres przy użyciu Płatności Cyklicznej albo Płatności z Salda. Przed włączeniem Autoodnowienia Operator wskazuje jego cenę, datę pierwszego odnowienia i częstotliwość kolejnych odnowień.*
- 8. Płatność z Salda może być wykorzystywana do zapłaty za Usługi Telekomunikacyjne, w tym Pakiety Usług i Plany, oraz za inne usługi udostępnione przez Operatora do zakupu z Salda.*

9. Część Salda może być czasowo niedostępna z powodu rozliczania bieżącego korzystania z usług lub stosowania technicznych blokad rozliczeniowych.
10. Abonent powinien zapewnić wystarczające środki w chwili pobrania opłaty oraz prawidłowe ustawienia i limity wybranej metody płatności. Brak środków albo nieprawidłowe ustawienia mogą uniemożliwić dokonanie płatności.
11. Jeżeli płatność zostanie odrzucona, przerwana lub niezakończona, związane z nią Zasilenie, zakup, aktywacja albo odnowienie nie zostaną zrealizowane. Operator poinformuje o nieudanej płatności SMS-em, wiadomością w Aplikacji, e-mailem lub innym dostępnym kanałem.
12. Jeżeli Płatność Cykliczna lub Płatność z Salda w ramach Autoodnowienia nie powiedzie się, Operator ponowi ją po 4 godzinach. Jeżeli ponowna próba również się nie powiedzie, Autoodnowienie nie zostanie wykonane i zostanie wyłączone. Abonent zostanie o tym poinformowany i może ponownie włączyć Autoodnowienie.
13. Jeżeli Płatność Cykliczna w ramach Autozasilenia nie powiedzie się, Operator ponowi ją po 5 minutach. Jeżeli ponowna próba również się nie powiedzie, Zasilenie nie zostanie wykonane. Abonent zostanie o tym poinformowany i może samodzielnie dokonać Zasilenia.
14. Operator wystawia dokumenty księgowe i rozliczeniowe zgodnie z obowiązującymi przepisami i danymi przekazanymi przez Abonenta. Abonent powinien niezwłocznie aktualizować dane używane do rozliczeń.

W § 7A regulaminu w ust. 5 lit. a, ust. 5 lit. b oraz ust. 6 wyraz „Doładowania” (odpowiednio „Doładowanie”) zastępujemy wyrazem „Zasilenia” (odpowiednio „Zasilenie”), a w ust. 6 uzupełniamy odesłanie do ust. 5. Postanowienia te otrzymują brzmienie:

- a) w wypadku przerwy w świadczeniu wszystkich Usług, Abonentowi przysługuje, prawo ubiegania się o odszkodowanie w wysokości 1/30 wartości średniego miesięcznego Zasilenia i/lub nabycia Pakietu Usług za każde 24 godziny przerwy;
 - b) w wypadku przerwy w świadczeniu poszczególnych Usług przez Operatora (Awaria częściowa) Abonentowi przysługuje prawo ubiegania się o odszkodowanie w wysokości 1/60 wartości średniego miesięcznego Zasilenia i/lub nabycia Pakietu Usług za każde 24 godziny przerwy.
6. Średnie miesięczne Zasilenie i/lub nabycie Pakietu Usług, o którym mowa w ust. 5 powyżej, liczone jest z ostatnich trzech miesięcy od daty wniesienia reklamacji, a w przypadku, gdy Abonent pozostaje stroną Umowy krócej niż 3 miesiące – za ten okres.

Zmiany mają charakter administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów.

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, abonentom przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy do czasu wejścia powyższych zmian w życie.