

## **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki realizacji uprawnienia abonentów z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2014 r., nr 243 ze zm.), zgodnie z którym Abonent będący stroną umowy z dostawcą usług, w której przydzielany jest Abonentowi numer z planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telekomunikacyjnych, może żądać przy zmianie dostawcy usług przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci operatora, z zastrzeżeniem, że uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telekomunikacyjnymi.
2. Definicje użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
  - a) **Abonent Viking** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z VikingCo Poland.
  - b) **Dni robocze** - dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych.
  - c) **Godziny robocze** - godziny od 09:00 do 19:00 w Dni robocze.
  - d) **Dotychczasowy Dostawca Usług (Dawca)** - dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który świadczy Klientowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonu.
  - e) **Help Desk** – osoby w strukturze organizacyjnej VikingCo Poland, których zadaniem jest obsługa Użytkowników, udzielanie pomocy oraz informacji, sprzedaż usług, a także wykonywanie czynności faktycznych związanych z przenoszeniem numeru.
  - f) **Klient** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z innym niż VikingCo Poland dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
  - g) **Nowy Dostawca Usług (Biorca)** - dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, z którym Abonent zamierza zawrzeć umowę o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru.
  - h) **Oświadczenie** - oświadczenie podpisywane przez Klienta przy składaniu Wniosku o przeniesienie numeru, którego wzór stanowi załącznik do Rozporządzenia.
  - i) **Pełnomocnictwo** - pełnomocnictwo Klienta do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru (w szczególności do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Dawcą), udzielone VikingCo Poland w formie pisemnej pod rygorem nieważności
  - j) **Regulamin** – niniejszy regulamin.

- k) **Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych** - regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez VikingCo Poland opublikowany i dostępny na Stronie www.
- l) **Rozporządzenie** – rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2010r., nr 249, poz. 1670).
- m) **Sieć Mobile Vikings** – sieć, której właścicielem jest VikingCo Poland.
- n) **Strona www** – strona internetowa Sieci Mobile Vikings dostępna pod domeną [www.mobilevikings.pl](http://www.mobilevikings.pl).
- o) **Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta przez Abonenta z VikingCo Poland zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych.
- p) **Ustawa** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2014 r., nr 243 ze zm.).
- q) **Wniosek o przeniesienie numeru** - składany do VikingCo Poland wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru zgodny ze wzorem obowiązującym w VikingCo Poland.
- r) **VikingCo Poland** – VikingCo Poland sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Tęczowa 13/210, 53-601 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000484436, NIP 8971793639 z kapitałem zakładowym w wysokości 11 244 200 PLN.

## **§ 2. ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ KLIENTA DO VIKINGOCO POLAND O ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Z PRZENIESIENIEM NUMERU TELEFONU Z SIECI DOTYCHCZASOWEGO DOSTAWCY USŁUG (DAWCY) DO SIECI MOBILE VIKINGS PRZY WYKORZYSTANIU STRONY WWW**

1. Klient wypełnia formularz na Stronie www oraz występuje z Wnioskiem o przeniesienie numeru od Dawcy do VikingCo Poland w formie pisemnej wraz z Pełnomocnictwem i Oświadczeniem stanowiącym załącznik do Rozporządzenia. Wniosek o przeniesienie numeru, Pełnomocnictwo i Oświadczenie składane są na formularzach, które zostaną przesłane za pośrednictwem Poczty Polskiej wraz z Kartą SIM oraz opłaconą kopertą zwrotną.
2. Wniosek o przeniesienie numeru zawiera przydzielony numer telefonu, a także:
  - a) w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną:
    - imię i nazwisko,
    - numer PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość
    - adres korespondencyjny,
  - b) w przypadku Klienta niebędącego osobą fizyczną:
    - nazwę,
    - numer identyfikacyjny REGON lub NIP, lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim,

- siedzibę i adres korespondencyjny.
- c) proponowany termin przeniesienia numeru:
- dla usługi prepaid
    - wybrana data
    - najbliższa możliwa data
  - dla usługi postpaid
    - wybrana data
    - z zachowaniem okresu wypowiedzenia
    - na koniec obecnej umowy
- d) wybrany przez Klienta sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług przez VikingCo Poland:
- telefonicznie lub,
  - przez SMS lub
  - wiadomość e-mail.
3. Do Wniosku o przeniesienie numeru Klient dołącza Oświadczenie, którego wzór stanowi załącznik do Rozporządzenia.
  4. Do Wniosku o przeniesienie numeru Klient może dołączyć Pełnomocnictwo udzielone VikingCo Poland do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia umowy z Dawcą. W przypadku przeniesienia numeru użytkownika usługi przedpłaconej, udzielenie pełnomocnictwa dla VikingCo Poland jest obowiązkowe.
  5. Wniosek o przeniesienie numeru przesłany bez wymaganych załączników VikingCo Poland pozostawi bez rozpatrzenia, o czym niezwłocznie zawiadomi Klienta telefonicznie lub poprzez wiadomość e-mail na adres zarejestrowany podczas zakładania konta.
  6. Przeniesienie numeru, o którym mowa w punkcie 2, następuje nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia wskazanego w umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru jako dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez nowego dostawcę usług. Karta SIM jest automatycznie aktywowana w dniu przeniesienia numeru.
  7. Warunkiem zawarcia Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru jest spełnienie przez Klienta wymogów wynikających z Ustawy i Rozporządzenia oraz obowiązującego Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
  8. Warunkiem realizacji usługi przeniesienia przydzielonego numeru jest zgodność danych Klienta wskazanych przez niego we Wniosku o przeniesienie numeru z danymi zarejestrowanymi u Dawcy.
  9. VikingCo Poland nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeniesienia przydzielonego numeru do Sieci Mobile Vikings w przypadku, gdy przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług w Sieci Mobile Vikings, VikingCo Poland otrzyma od Dawcy negatywną decyzję w przedmiocie przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do Sieci Mobile Vikings – o fakcie tym VikingCo Poland informuje Klienta.

10. W przypadku nieprzeniesienia numeru, otrzymana przez Klienta Karta SIM pozostaje nieaktywna. W przypadku rezygnacji z procesu przeniesienia numeru, Klient może wnioskować o przydzielenie nowego numeru z Sieci Mobile Vikings. W chwili uaktywnienia karty SIM w telefonie Klient staje się Użytkownikiem Sieci Mobile Vikings.

### **§ 3. ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ KLIENTA USŁUG PRZEDPŁACONEJ DO NOWEGO DOSTAWCY USŁUG O PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU Z SIECI MOBILE VIKINGS DO SIECI NOWEGO DOSTAWCY USŁUG**

1. Abonent Viking występuje do Biorcy z Wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego z sieci Mobile Vikings. Abonent VikingCo winien spełnić wymogi określone przez Operatora oraz określone w Ustawie.
2. Brak możliwości przeniesienia numeru może nastąpić w przypadku spełnienia się jednej lub kilku poniższych okoliczności:
  - a) Braku rejestracji danych Abonenta,
  - b) Niezgodności danych Abonenta podanych przez Biorcę z danymi posiadanymi przez VikingCo Poland,
  - c) Zawieszenia świadczenia usług przez VikingCo Poland spowodowanego upłynięciem okresu ważności dla usług i połączeń,
  - d) Wycofania przez Abonenta wniosku o przeniesienie numeru.
3. W związku z dokonaniem przeniesienia numeru do Biorcy, środki zgromadzone na koncie Abonenta przepadają z chwilą rozwiązania Umowy i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

### **§ 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent lub Klient może kontaktować się bezpośrednio z Help Desk.
2. VikingCo Poland zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu, którego treść i zmiany są publikowane na Stronie www.
3. VikingCo Poland nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
4. Do terminów pisanych z dużej litery niezdefiniowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się definicje określone w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, a także przepisy innych obowiązujących aktów prawnych, w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy i Rozporządzenia.